

Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa avviene nel rispetto della disciplina del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE/2016/679) ed attiene al trattamento dei dati trasmessi da Federconsumatori Friuli Venezia Giulia – APS nell’ambito dell’implementazione dei servizi di eLearning offerti dalla società EMATHE Srl.

Questo documento può essere stampato utilizzando il comando di stampa presente nelle impostazioni di qualsiasi browser.

1. Titolare del Trattamento dei Dati

Il titolare del trattamento dei dati è la società Emathe Srl (c.f./p.iva 02951210307, in persona del legale rapp.te Elena Cirillo), con sede in via Nazionale 20/D, Int. ¾, 33042 Buttrio UD, Indirizzo email: info@emathe.it.

2. Tipologia dei Tipologie di Dati raccolti

I dati oggetto del trattamento sono i seguenti: nome; cognome; età; regione; genere; indirizzo email.

3. Finalità del trattamento

I dati personali raccolti vengono trattati nel rispetto della disciplina di legge per l’esecuzione dei seguenti servizi a Federconsumatori Friuli Venezia Giulia – APS Borgo Aquileia 3/B, 33057 Palmanova (UD), C.F. 90007410302.

I dati personali sono necessari ed il loro conferimento obbligatorio per l’inizio e la regolare esecuzione del servizio stipulato con Federconsumatori Friuli Venezia Giulia – APS e per ottemperare agli adempimenti di legge previsti per lo svolgimento delle suddette attività.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

4. Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i Dati Personali dell’Interessato per l’esecuzione di un obbligo legale (contrattuale) con Federconsumatori Friuli Venezia Giulia – APS.

5. Luogo di trattamento dei dati raccolti

I Dati sono trattati presso le sede operativa del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, potrà essere richiesta informazione al Titolare. I Dati Personali dell’Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l’Utente si trova ed in ogni caso entro il territorio della Comunità Europea.

Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati.

L'Utente può verificare se abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti esaminando la sezione di questo documento relativa ai dettagli sul trattamento di Dati Personali o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

6. Modalità del trattamento dei dati raccolti

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza (connessione sicura al server tramite protocollo *https*, cifratura delle password di accesso alla piattaforma) volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate ed idonee a garantirne la sicurezza ex art. 5 GDPR.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

7. Periodo di conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto per l'esecuzione del contratto con Federconsumatori Friuli Venezia Giulia – APS, nonché per svolgere gli adempimenti di legge connessi successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale. I dati verranno conservati ai sensi di legge ed in alcun caso verranno diffusi a terzi, se non per effetto di casi consentiti e per espressi obblighi normativi.

I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato

a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Per ottenere informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali trattati per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei Dati Personali".

8. Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

- Contattare l'Utente;
- Gestione delle attività relative alla fruizione dei contenuti formativi in piattaforma;
- Hosting ed infrastruttura backend;
- Statistica;
- Visualizzazione di contenuti della piattaforma da remoto.

9. Trasmissione dei dati

La trasmissione dei dati a Responsabili esterni del trattamento sarà effettuata esclusivamente per gli incumbenti amministrativi e contabili necessari. In ogni caso i dati personali oggetto di trattamento saranno: gestiti in modo lecito e secondo correttezza; raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi e non eccedenti secondo le finalità per le quali sono stati raccolti.

10. Diritti dell'interessato

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa l'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- **accedere ai propri Dati personali** (art. 15 GDPR) ed ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, sulle modalità del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati;
- **revocare il consenso in qualsiasi momento**, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7 GDPR);
- **opporsi al trattamento dei propri Dati nei casi previsti dalla legge** (art. 21 GDPR);
- **chiedere la rettificazione dei propri Dati** (art. 16 GDPR) e/o richiederne l'aggiornamento o la correzione;
- **ottenere la limitazione del trattamento** (art. 18 GDPR);
- **ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali** (art. 18 GDPR);

- **ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare** (c.d. portabilità art. 20 GDPR), come diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- **proporre reclamo all'Autorità Garante Nazionale per la Protezione dei dati personali** (art. 51 GDPR), con sede P.zza Venezia n. 11, 00187 Roma (sito Garante <https://www.garanteprivacy.it/>), in caso di ritenuta violazione dei propri diritti.

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare all'indirizzo 'Via Nazionale 20/D - 33042 Buttrio (UD) Emathe Srl quale società Titolare del trattamento dei Dati personali, ovvero con RAR oppure via email all'indirizzo Privacy c/o info@emathe.it. I suddetti indirizzi sono validi anche per contattare il responsabile della protezione dei dati personali (DPO).