

PROGETTO INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA OVERLOG

POR-FESR 2014-2020 – Attività 1.2.a.1 – Bando DGR 991/2020
Contributo concesso pari ad euro 79.111,69

DESCRIZIONE

Il progetto nasce da un'attenta analisi della situazione attuale e delle relative criticità con la finalità di soddisfare le necessità strategiche aziendali.

Attualmente le maggiori criticità in ambito organizzativo si possono sintetizzare in questi punti:

- Conoscenza distribuita su sistemi diversi, mancanza di visione complessiva
- Mancanza di processi formali guidati da workflow
- Mancanza di una visione d'insieme sullo stato di avanzamento delle attività
- Frammentazione degli strumenti di lavoro
- Strumenti di lavoro obsoleti (newsgroup, email per comunicazioni interne, documentazione)
- Incomunicabilità fra strumenti di lavoro differenti (vedi i collegamenti fra le aree funzionali)
- Gestione incompleta del processo di assistenza clienti
- Analisi dei dati non strutturata

La visione INNOVATIVA del nuovo modello parte da alcuni elementi fondamentali:

- Mettere la collaborazione al centro del sistema
- Assegnazione strutturata dei task di lavoro
- Utilizzo di un motore di workflow per la definizione dei processi
- Comunicazione integrata a vari livelli fra diverse soluzioni applicative
- Formalizzazione dei ruoli, delle competenze e delle responsabilità

OBIETTIVO

Il progetto si pone l'obiettivo di intervenire nell'innovazione dell'organizzazione aziendale, in particolare, innovazione dei processi organizzativi interni finalizzata al miglioramento del controllo e dell'efficienza delle attività gestionali.

Con l'intervento innovativo proposto, l'azienda intende incrementare l'efficienza complessiva dei processi ai fini di ridurre i tempi totali di commessa dei progetti e di aumentare i controlli interni dei costi industriali e di attivare un percorso virtuoso di miglioramento.

RISULTATI

La visione INNOVATIVA del nuovo modello si declina in una serie di interventi specifici organizzativi e di strumenti informatici a supporto:

- strumenti mirati alla gestione e mantenimento di progetti software
- Infrastruttura di integrazione degli strumenti
- repository aziendale per la Centralizzazione delle informazioni (focus su Gestione allocazione delle risorse al progetto)

Gli interventi sopracitati puntano a soddisfare una serie di condizioni generali:

- Apertura verso strumenti esterni (DVP, eSolver, HubSpot, Qualibus, ...)
- Attivazione di verso strumenti di lavoro evoluti (web based, Modern UI, responsive)
- Apertura verso l'ecosistema collegato (plug-in, API, etc.)
- Facilità di accesso ai dati
- Possibilità di utilizzo tramite dispositivi mobile

overlog | Warehouse Software & Services Hub



POR FESR
2014 2020
Friuli Venezia Giulia

OPPORTUNITÀ PER UNA CRESCITA SOSTENIBILE

