



SETTORE: FOOD & BEVERAGE
TIPOLOGIA: DISTRIBUZIONE



IL CLIENTE

L'azienda **San Marco Beverage Network Venezia spa**, fondata nel 1965, si occupa da anni della distribuzione all'ingrosso di birra, vini, acque e bevande ed è leader del settore beverage dell'area della laguna di Venezia. La distribuzione, svolta con autocarri e motobarche, copre le province di Venezia, Padova e Rovigo.



NUMERI E STRUTTURE

120 DIPENDENTI

30,5 MLN / ANNO
DI FATTURATO

3000 REFERENZE
GESTITE

CONTESTO

Venezia è una città unica per bellezza, ma anche per difficoltà e criticità logistico-distributive. Più che in altre città è richiesto un lavoro impeccabile di raccolta ordini e consegna, con servizio anche giornaliero, poiché la clientela non dispone di grandi magazzini. Le difficoltà vengono amplificate nei periodi di altissima stagionalità (Carnevale, Redentore, estate ecc.).

ESIGENZE

Le esigenze di San Marco BNV nascono proprio da questo contesto, dove diventa necessario risolvere problematiche come:

- La disponibilità limitata degli spazi presso i clienti;
- Le dimensioni dei prodotti e degli imballi che possono variare per tipologia (bottiglie di liquori, bombole di gas, confezioni, succhi di frutta, acqua minerale, materiale pubblicitario, fusti...);
- Il tempo limitato tra richiesta e consegna della merce;
- I periodi di forte concentrazione delle attività;
- I costi elevati derivanti da eventuali errori di spedizione e/o consegna.

Da ciò derivano necessità specifiche:

- Gestire il problema dello spazio limitato dei magazzini dei clienti, garantendo puntualità nella consegna della merce;
- Gestire il tempo limitato di evasione dell'ordine;
- Minimizzare gli errori di spedizione e consegna;
- Gestire efficacemente i picchi stagionali;
- Supportare una gestione rigorosa della merce con metodo FEFO (basata sulla data di scadenza).

SOLUZIONI

Grazie all'implementazione del sistema software per la gestione del magazzino **SLIM2k**, Overlog ha proposto una soluzione semplice ed efficace che ha apportato risultati tangibili in termini di ottimizzazione ed efficienza nel magazzino di San Marco BNV.

L'applicazione, poi, della tecnologia **Voice**, perfetta per le caratteristiche del settore Food&Beverage, ha portato ad un nuovo modo di lavorare e di gestire la merce in magazzino. **Un dialogo diretto tra operatore e WMS.**

APPROCCIO

Con il WMS (Warehouse Management System) SLIM2k è stato avviato il progetto per migliorare la qualità e il controllo delle operazioni, per gestire le movimentazioni interne e la tracciabilità delle merci nei depositi, garantendo un'elevata qualità nelle operazioni di prelievo e spedizione e una maggiore efficienza dei flussi del magazzino, migliorando la produttività del personale e riducendo gli errori.

	TAPPE PRINCIPALI
2008	Implementazione SLIM2k e VOICE
2014	Implementazione del sistema di gestione delle scorte GESCO ed implementazione del nuovo magazzino di Oderzo
2017	Implementazione della gestione trasferimenti tra magazzini
2018	Nuovo sistema per l'ottimizzazione di trasporti e consegne (TMS)
2021	Integrazione tra SLIM2k e il nuovo Magazzino Verticale





INTERVENTO DI OVERLOG

Il magazzino è stato identificato seguendo la logica di: Aree, File, Campate e Livelli.

Le movimentazioni vengono effettuate usando i lettori a radiofrequenza che garantiscono tempestività e correttezza dell'informazione. Inoltre i flussi di versamento, abbassamento e prelievo vengono proposti e guidati direttamente dal sistema WMS, garantendo l'affidabilità delle giacenze.

Nella fase di spedizione, la registrazione del codice dell'Unità di Carico (UDC) e del prodotto, avviene con terminale a radiofrequenza durante il prelievo, con conseguente riduzione degli errori.

La tracciabilità della merce viene garantita sia in fase di spedizione che nei flussi interni di magazzino, considerando sempre la data di scadenza dei prodotti tramite una gestione rigorosa del FEFO (First Expired, First Out) e della spedizione di stoccaggio delle merci.

Per aggiungere un plus all'efficienza e alla qualità del servizio, è stata introdotta una nuova tecnologia Voice di sintesi e riconoscimento vocale con i seguenti vantaggi:

- Possibilità di lavorare a "mani libere" senza dover leggere le disposizioni sul display del palmare;
- Ricezione dei comandi vocali direttamente in cuffia;
- Conferma delle operazioni con comandi vocali direttamente nel microfono integrato.

La scelta di integrare questa tecnologia vocale è legata ad un aspetto caratterizzante del Voice. Questa tecnologia, non invasiva rispetto alle precedenti soluzioni già implementate, facilita il passaggio tecnologico, lo rende "naturale" e non richiede l'installazione di un server dedicato. Integrando questo servizio con SLIM2k, è stata mantenuta la possibilità di eseguire le missioni in modo dinamico con i terminali tradizionali oltre che a quelli Voice. L'operatore ha la possibilità, con un unico terminale Voice e in radiofrequenza, di interagire in modo semplice con il sistema software per tutte le operazioni che riguardano l'ambiente di magazzino.

RISULTATI

+15% di colli prelevati
+16% di righe prelevate
>160000 di colli gestiti in un anno

Forte diminuzione degli errori

Forte incremento nella flessibilità:
inserimento di personale, anche stagionale, molto facilitato

Pianificazione centralizzata dei trasporti e delle consegne

